

# Wir sorgen für Sie

3/2019

[www.stadtwerke-burgdorf.de](http://www.stadtwerke-burgdorf.de)

Das Kundenmagazin der Stadtwerke Burgdorf

## AUSGEZEICHNET

Die Stadtwerke Burgdorf sind „Herausragender Regionalversorger 2019“ im Bereich Strom.

Seite 2

## AUSGELEUCHTET

Neun Kilometer Weihnachtslichter: Burgdorfer Lichtwochen bringen die Stadt zum Strahlen.

Seite 3

## AUSGEFUCHST

Wie Frederick von Paepcke unperfekte Weihnachtsbäume als „Hidden Beauties“ vermittelt.

Seite 7



Jetzt  
**WEIHNACHTS-  
BÄUME**  
gewinnen

# FUNKEL, FUNKEL: FEIERN MIT KELVIN

SEITE 6



## LIEBE LESERINNEN, LIEBE LESER,

wir sind ausgezeichnet! Eigenlob ist unschön? Stimmt, aber wir loben uns keineswegs selbst: Die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) hat die Stadtwerke Burgdorf auf Herz und Nieren getestet. Das Ergebnis: Wir sind „Herausragender Regionalversorger 2019“ im Bereich Strom.

Kundenservice, Internetauftritt, Tarifoptionen, Nachhaltigkeit und regionales Engagement: Diese Bereiche hat die DtGV bei den Stadtwerken Burgdorf vor Vergabe des Gütesiegels durchleuchtet. Auf Grundlage von Testanrufen und Testmails sowie der Analyse der Stadtwerke-Website, der Strom- und der Serviceangebote. Auch unser Engagement für Burgdorf ging mit 25 Prozent in die Bewertung ein.

Um das Prädikat „Herausragend“ zu erhalten, mussten wir bei allen 68 Bewertungskriterien auf einer Skala von 0 bis 100 Prozent mindestens die 75-Prozent-Marke knacken. Und das ist uns gelungen! Mehr noch, häufig konnten wir diesen Wert sogar deutlich überschreiten. Das freut uns sehr, zeigt es doch, dass die Stadtwerke Burgdorf in allen entscheidenden Bereichen laut der DtGV-Experten gut bis sehr gut aufgestellt sind.

Mich als Leiter des Kundencenters macht besonders stolz, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei allen Testanrufen und Testmails in den Bereichen Service und Kompetenz die Ziele erreicht haben. Hierzu zählen die schnelle Erreichbarkeit und Freundlichkeit genauso, wie eine verständliche, zielgerichtete und fachlich versierte Information unserer Kunden. Denn genau darum geht es uns! Wir möchten den Burgdorferinnen und Burgdorfern in jeder Hinsicht den bestmöglichen Service bieten. Auch über die individuell zugeschnittene Versorgung mit Strom und Gas hinaus. Deshalb engagieren wir uns für die Kommune und unterstützen Burgdorfer Vereine, karitative Einrichtungen und Veranstaltungen. Zudem sind wir einer der Hauptsponsoren und Mitglied im geschäftsführenden Vorstand des Stadtmarketing Burgdorfs e. V.

Natürlich werden wir uns nun nicht auf unseren Lorbeeren ausruhen! Seien Sie gewiss: Wir werden Burgdorf auch künftig fest im Blick haben und Ihnen weiterhin als zuverlässiger Partner in Sachen Energie zur Seite stehen.

*Ihr Arne Rohde, Leiter Kundencenter*

**Herausragender Regionalversorger 2019 im Bereich Strom – Diese Auszeichnung erhielten die Stadtwerke Burgdorf von der DtGV. Vor allem die Kompetenz und die Freundlichkeit unseres Kundencenter-Teams hat die Tester überzeugt. Wir sagen „Danke“ und sind auch in Zukunft gern für Sie als unsere Kunden da.**



# ES WERDE LICHT!

Am 29. November um 18 Uhr wird es auf Knopfdruck **WEIHNACHTLICH** in Burgdorf: Bürgermeister Armin Pollehn läutet vor dem Rathaus mit einem kräftigen Druck auf den symbolischen roten Knopf die 14. Burgdorfer Lichtwochen ein.

**B**is zum 5. Januar 2020 bringen sechs Kilometer Lichterketten und drei Kilometer LED-Lichtschläuche die Straßen und Plätze der Burgdorfer Innenstadt zum Strahlen. 136 Lichtelemente und 14 beleuchtete Bäume sorgen zusätzlich für festliche Atmosphäre. Das Schauspiel lockt nicht nur Burgdorferinnen und Burgdorfer in der dunklen Jahreszeit vor die Tür, sondern auch immer mehr Besucher in die Stadt. Die Stadtwerke Burgdorf unterstützen das Lichtspektakel als Sponsor. Mit dem Start der Lichtwochen am 29. November öffnet auch der Weihnachtsmarkt rund um die St.-Pan-

kratius-Kirche für drei Tage seine Tore. Darüber hinaus gibt es vom 6. bis zum 29. Dezember einen weiteren Weihnachtsmarkt auf dem Spittaplatz. Inmitten eines wunderschön dekorierten Tannenwaldes kommt hier in gemütlichen Hütten Weihnachtsstimmung auf.

## „BURGDORF LEUCHTET“

Als weiteres Highlight findet am Abend die Verlosung „Burgdorf leuchtet“ statt, für die zahlreiche Geschäfte und Unternehmen Gutscheine und Eintrittskarten zur Verfügung stellen. Mehr als 20 Geschäfte laden in der City zum Late-Night-Shopping bis 22 Uhr ein.



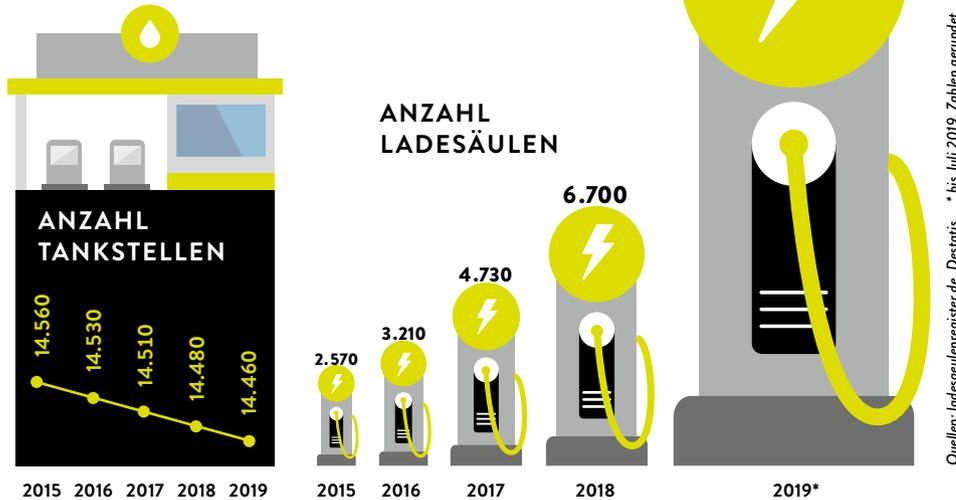
Eingesetzte  
LED-Leuchtmittel  
in Burgdorf:  
**230**  
Tausend

## BELEUCHTUNGSWUNDER LED

Für die Burgdorfer Lichtwochen kommen insgesamt 230.000 LED-Leuchtmittel zum Einsatz. Damit sind inzwischen 90 Prozent der Leuchtmittel auf die energiesparende LED-Technik umgerüstet. Neben dem geringeren Stromverbrauch punkten LEDs gegenüber konventionellen Glühlampen mit einer

längeren Lebensdauer und technischen Feinheiten. So sind LED-Dekorationen häufig solar- oder batteriebetrieben, per Fernbedienung steuerbar und farblich variabel. Einer kreativen Weihnachtsbeleuchtung sind so auch im eigenen Heim kaum noch Grenzen gesetzt.

## MEHR LADESTATIONEN ALS TANKSTELLEN



Während die Zahl der Tankstellen in Deutschland von mehr als 46.000 im Jahr 1970 auf rund 14.500 im Jahr sank, stehen Elektroautos heute sechsmal mehr Ladesäulen zur Verfügung als vor fünf Jahren. So wie eine Tankstelle mehrere Zapfsäulen hat, besitzt auch eine Ladesäule meist mehrere Ladepunkte.

## ZUVERLÄSSIGE STROMVERSORGUNG

**EIN VERGLEICH** mit europäischen Nachbarn zeigt: Deutschlands Stromversorgung bleibt trotz Energiewende besonders zuverlässig. Nur rund 12 Minuten mussten Kunden hierzulande im Jahr 2016 im Schnitt ohne Strom auskommen, so aktuelle Berechnungen des Verbands der europäischen Regulierungsbehörden. In Österreich war die Stromversorgung 24 Minuten unterbrochen, in Italien mehr als 37 Minuten und in Großbritannien rund 38 Minuten. Franzosen mussten fast 49 Minuten zur Taschenlampe greifen, Spanier 54 Minuten und Schweden sogar 1 Stunde und 9 Minuten. Nur die Schweiz war mit lediglich 9 Minuten Stromausfall besser.



## E-AUTO-BONUS VERLÄNGERT

**DER UMWELTBONUS** für Elektroautos wurde bis Ende 2020 verlängert. Die Förderbedingungen des Bundesamts für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) bleiben gleich: Elektroautos und Brennstoffzellen-Pkw mit einem Netto-Listenpreis unter 60.000 Euro werden mit 4.000 Euro Zuschuss gefördert, Plug-in-Hybride mit 3.000 Euro. Das Auto muss spätestens neun Monate nach Zugang des Förderbescheids zugelassen werden. Da manche Elektroautos Lieferzeiten von bis zu einem Jahr haben, sollten E-Auto-Käufer den Förderantrag nicht unmittelbar nach der Bestellung einreichen, sondern etwas warten. Außerdem wird der Einbau eines akustischen Warnsignals in ältere Elektroautos mit pauschal 100 Euro gefördert.

## FALSCHER GRATIS-TESTS

**WER EINE** Waschmaschine kaufen und sich informieren will, findet im Internet etliche kostenlose Vergleichstests und vermeintliche Testurteile. Doch meist haben diese eine geringe bis gar keine Aussagekraft, die Testsieger können sogar absolute Flops sein. Falsche Tester bewerten oft alle Produkte positiv und wollen damit zum Kauf verleiten. Verweise zu Online-shops bedeuten, dass Testportale eine Provision von den Händlern erhalten. Weil sie nichts testen, können falsche Portale ihre Untersuchungen auch nicht beschreiben. Bei vielen Fake-Test-Seiten gibt es kein Impressum, obwohl das Pflicht ist, oder es finden sich Adressen in Übersee.

**Mehr Infos:** → [www.test.de/fake-testportale](http://www.test.de/fake-testportale)

**44%**  
des verbrauchten Stroms  
kamen im ersten Halbjahr  
2019 aus Sonne, Wind  
und anderen regenerativen  
Quellen.

# WERTVOLLE ABGASE

Clever: Erdgas-Brennwertgeräte nutzen auch die Wärme der Abgase zum Heizen und arbeiten dadurch **EFFIZIENTER ALS ALTE ANLAGEN** mit Heizwerttechnik. Wie Sie die Vorteile optimal ausschöpfen.

**V**on rund 13 Millionen Gaskesseln und -thermen in Deutschland arbeiten mehr als die Hälfte noch mit Heizwerttechnik. Dabei geht viel Energie verloren: Denn Heizwertgeräte wie der Gas-Niedertemperaturkessel wandeln maximal 83 Prozent der im Brennstoff enthaltenen Energie in Wärme um. Der Rest geht als heiße Abgase durch den Schornstein verloren. Erdgas-Brennwertgeräte sind effizienter. Sie fangen die im Wasserdampf der Abgase enthaltene Wärme auf und leiten die Energie zurück in den Heizungskreislauf.

## NICHT ZU WARM

Um den Brennwerteffekt bestmöglich auszunutzen, müssen einige Punkte beachtet werden: So sollte die Rücklauftemperatur des Heizwassers möglichst niedrig sein. Der Grund: Das rücklaufende Heizwasser wird in einen Wärmetauscher geleitet und kühlt die heißen Abgase. Der Wasserdampf kondensiert und gibt Wärme ab. Dabei gilt: Je kühler das rücklaufende Heizwasser, desto effizienter funktioniert die Brennwerttechnik.

Optimal eignen sich Brennwertkessel für gut gedämmte Neubauten. Die Wohnräume werden auch mit niedrig aufgeheiztem Heizungswasser ausreichend warm. Heizungsspezialisten setzen im Neubau daher oft auf großflächige Fußboden- und Wandheizungen. Sie geben bei relativ niedrigen Vorlauftemperaturen genug Wärme ab. In Altbauten mit vergleichsweise

kleinen Heizkörpern muss dagegen mit mittleren bis hohen Vorlauftemperaturen geheizt werden, um die Räume aufzuheizen. Steht eine Sanierung an, empfiehlt es sich deshalb, zunächst den Wärmebedarf durch eine Dämmung der Fenster oder des Dachgeschosses zu verringern. Erst dann sollte man einen Kessel mit passender Leistung wählen und den gesamten Heizkreislauf optimieren.

## NICHT ZU GROSS

Früher wurde die maximal benötigte Heizenergie oft nur geschätzt und der Brennwertkessel überdimensioniert. Das Ergebnis: mehr Verschleiß, da der Gasbrenner nur kurz, aber viel zu häufig anspringt. Sollte Ihre Brennwertanlage überdimensioniert sein, lohnt es sich, sie von einem Fachhandwerker möglichst optimal einstellen zu lassen. Je nach Anlage gehört dazu ein hydraulischer Abgleich, der Austausch der Heizungspumpe, das Dämmen der Heizungsrohre, eventuell auch der Einbau voreinstellbarer Thermostatventile. Durch den hydraulischen Abgleich verteilt sich das Heizwasser gleichmäßig und die einzelnen Heizkörper werden optimal versorgt.

Um hier auf der sicheren Seite zu sein, fragen Sie am besten Ihren Heizungsfachmann. Er kann Ihre Brennwertheizung optimal regulieren und gibt Ihnen Tipps, welche Energiesparmaßnahmen Sie selbst vornehmen können. ■

## ZUSCHÜSSE VOM STAAT

Der Umstieg auf Brennwerttechnik oder ein hydraulischer Abgleich der Heizungsanlage werden staatlich gefördert.

Infos zu den verschiedenen Förderprogrammen finden Sie unter:  
→ [www.energie-tipp.de/zuschuss](http://www.energie-tipp.de/zuschuss)

# Funkel, FUNKEL

Alle Jahre wieder leuchten kurz vor Weihnachten Fenster und Vorgärten auf. Die besten Tipps für eine sichere und energiesparende **FESTBELEUCHTUNG**.



## FEIERN MIT KELVIN

Es werde neues Licht, hieß es kurz nach dem viel diskutierten EU-Glühlampenverbot. Denn mit den neuen, deutlich effizienteren Leuchtdioden, kurz LED, war das Licht plötzlich anders, irgendwie „kühler“. Diese Zeiten sind zum Glück vorbei: Heute sorgen auch LED-Lampen für die richtige Weihnachtsstimmung. Entscheidend ist die Farbtemperatur oder auch Lichtfarbe.

Sie wird auf der Lampenverpackung in Kelvin (K) angegeben. Wer sich warmweißes, gelbliches und somit gemütliches Licht wünscht, sollte Lampen wählen, die weniger als 3.000 K haben.

Bei Werten um die 4.000 K spricht man von neutralweißem Licht. Erst bei einer Farbtemperatur von mehr als 5.000 K wirkt das Licht bläulich kalt.

## KURZSCHLUSS, NEIN DANKE

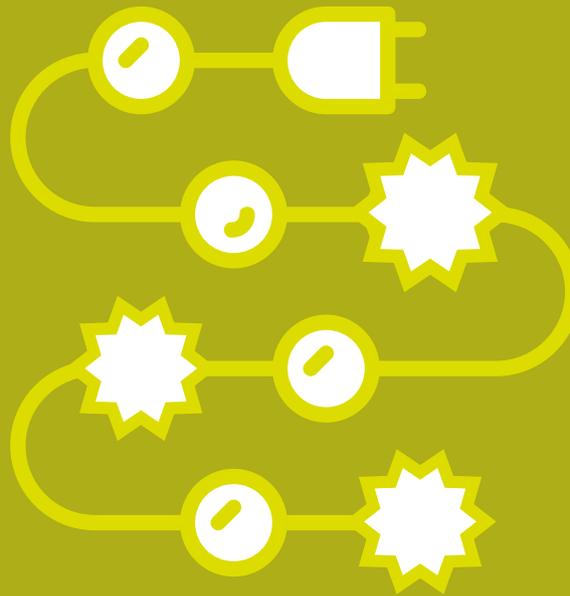
Nicht jede Lichterkette, die in Wohnräumen leuchtet, taugt auch für den Balkon oder Garten. Trafo und Kabel müssen gegen Spritzwasser geschützt sein, sonst droht bei Regen ein Kurzschluss. Wasserunempfindliche Lichterketten erkennt man an den Kürzeln IP44, IP54 und IP64 oder am entsprechenden Symbol: Der Tropfen im Dreieck steht für „spritzwassergeschützt“, der Tropfen im Quadrat für „regenwassergeschützt“.

Übrigens: LED eignen sich bei Kälte besser und bieten außen mehr Sicherheit als Glühlämpchen.



## PAUSE MACHEN

Weihnachtsbeleuchtung sollte nur dann erstrahlen, wenn jemand zu Hause ist und sie bewundern kann. Beim Verlassen der Wohnung oder vor dem Schlafengehen gilt: Der Letzte macht die Lichterketten aus. Wer sie nicht jedes Mal ein- und wieder ausstöpseln will, nutzt abschaltbare Steckerleisten. Noch bequemer sind Zeitschaltuhren: Sie lassen sich auf fast alle Steckdosen montieren und versorgen angeschlossene Geräte nur zu festgelegten Betriebszeiten mit Strom. Praktisch!



## Grellbunte Lichtschau

Wie viel Beleuchtung ist erlaubt?  
→ [www.energie-tipp.de/lichter](http://www.energie-tipp.de/lichter)



## SPAREN MIT LED UND SOLAR

Eine festlich beleuchtete Tanne im Wohnzimmer, blinkende Sterne im Fenster, bunte Lichtschläuche am Balkon – Weihnachten kann den Stromverbrauch ganz schön in die Höhe treiben. Da lohnt sich sparsame Technik: Lichterketten mit LED-Lampen brauchen im Vergleich zu herkömmlichen Glüh- oder Halogenlampen nur rund ein Zehntel des Stroms. Gleichzeitig halten sie deutlich länger. Ein Umstieg macht sich also schnell bezahlt. Für die Außenbeleuchtung empfehlen sich solarbetriebene Lichterketten: Die Solarzellen sammeln tagsüber Energie und leuchten, wenn es dunkel wird.

## ABER BITTE MIT PRÜFSIEGEL

Ob Alt oder Neu – bei Lichterschmuck geht Sicherheit vor. Deshalb sollte man alte Lichterketten gründlich auf Schäden prüfen, ehe man sie ein weiteres Mal ums Treppengeländer wickelt. Sind einzelne Lämpchen ausgefallen oder gar blanke Kabel zu sehen, ist die Deko wahrscheinlich eher ein Fall für den Wertstoffhof. Auch bei Neuware ist es wichtig, ganz genau zu schauen: Immer wieder gelangen Produkte auf den Markt, die teilweise sogar erhebliche Sicherheitsmängel aufweisen. Zuverlässigkeit versprechen das GS- und VDE-Prüfzeichen sowie ein TÜV-Siegel.

NADELARMER  
**NORBERT**

MARODER  
**MAX**

KLAPPRIGER  
**KEVIN**

BEWACHSENER  
**BALTASAR**

RETTUNGS-  
GASSEN-  
**RUDI**

JANZ JUTE  
**JULE**

RESISTENTE  
**RESI**

# Ganz schön hässlich

Sie heißen „räudige Renate“, „klappriger Kevin“ oder „alptraumhafte Angela“: Mit lustigen Namen finden auch **UNPERFEKTE TANNENBÄUME** ein Zuhause. Das ist ziemlich nachhaltig.

**Z**u krumm, zu kahl, zu ungleichmäßig gewachsen: Von der Weihnachtsbaum-Plantage seines Vaters weiß Frederik von Paepcke, dass Händler etwa jedes vierte Exemplar verschmähen. Die Unperfekten landen für gewöhnlich erst im Schredder und dann in der Verbrennungsanlage – statt kerzengeschmückt im Ständer. Wenig nachhaltig, denn allein ein Viertel der Anbaufläche füttert den Häcksler. Das will Frederik ändern und dem maroden Max, der ungleichen Ulla oder dem wackeligen Werner zu weihnachtlichem Glanz verhelfen. Auf seiner Internetseite vermarktet er seit 2018 hässliche Tännchen als „Hidden Beauties“.

Und so kam es dazu: Der Landwirtschaftssohn aus der Nähe von Kiel arbeitete bei der UNO für den Mini-Südsee-Staat Tuvalu und promovierte über Länder, die aufgrund des Klimawandels im Meer zu versinken drohen. „Solche Prognosen machen eher depressiv, ich aber will zeigen, dass man für nachhaltiges

Handeln nicht auf Genuss verzichten muss“, erklärt der 34-Jährige. Also gründete er den Onlineshop „Better Foodprint“ und verkauft dort mit dem Segelboot importierten Kaffee oder heimisches Wild – als Alternative zu herkömmlich produziertem Fleisch. „Wildschwein ist nachhaltiger als Bio-Salat“, so der Klimaschützer. „Es braucht keine Fläche, zieht sich von selbst auf, und das Fleisch enthält weder gespritzte Hormone noch Medikamente.“ Dann kamen der nadelarme Norbert und seine Freunde. Rund 300 Bäume hat Frederik im Advent 2018 in die Wohnzimmer gebracht. Etwa die resistente Resi, die in einer Wohngemeinschaft in Gießen aufgenommen wurde: „Geschmückt ist jeder Baum hübsch“, finden Mona, Sarah und Larissa.

Dieses Jahr sollen fünfmal so viele Tannen in den Verkauf. Frederik will bei der Auswahl strengere Maßstäbe anlegen: „Manchen war der Baum nicht hässlich genug.“ ■

## VERSTECKTE SCHÖNHEITEN

- **Kosten:** Ab 19 Euro inklusive Versand
- **Verschiedet** wird klimaneutral ab Hof
- **Aufzuchtort:** Schleswig-Holstein
- **Gefällt** werden nur Bäume, die auch verkauft sind
- **Für jede Tanne** wird über das Projekt „Plant for the Planet“ ein Baum gepflanzt
- **Dieses Jahr** gibt es erstmals Bäume bis 2,5 Meter, zersägt zum Zusammenstecken

**Infos, Fotos und Verkauf:**

→ [www.better-foodprint.de/hidden-beauties](http://www.better-foodprint.de/hidden-beauties)

# FÜR DIE UMWELT



**20 PROZENT**  
unserer Treibhausgas-  
Emissionen gehen auf das  
Konto Verkehr. Autos,  
Flugzeuge, Schiffe und Züge  
zahlen ein.



**20 PROZENT**  
fallen auf den Bereich  
Wohnen. Vor allem das Heizen  
mit Brennstoffen wie Öl und  
Strom fällt hier ins Gewicht.



**30 PROZENT**  
unserer Treibhausgas-  
Emissionen werden im  
Bereich Ernährung generiert.  
70 Prozent davon lassen  
sich auf tierische Produkte  
zurückführen.

Laut Prognoseberechnung des Umweltbundesamtes wurden im Jahr 2018 in Deutschland rund 866 Millionen Tonnen Treibhausgase freigesetzt. 4,5 Prozent weniger als im Vorjahr. Treibhausgase, das sind die gasförmigen Stoffe, die den Treibhauseffekt und somit den Klimawandel verursachen, zum Beispiel CO<sub>2</sub>. Höchste Zeit, hier weiter kräftig einzusparen!



## MITMACHEN & GEWINNEN!

Es ist eine Burgdorfer Institution: Bereits in zweiter Generation führt Brigitte Krüger das Familienunternehmen Blumen Binner. Gegründet hat das Blumenfachgeschäft in der Gartenstraße Hilde Binner im Jahr 1972.

Wenn Sie unsere Preisfrage richtig beantworten, haben Sie die Chance, einen von zwei Weihnachtsbäumen zu gewinnen. Fertig geschmückt nach Ihren Vorlieben von Klaus und Brigitte Krüger (Foto Mitte) und ihrer Mitarbeiterin Lisa Bödecker. Also los: Die Antwort finden Sie in diesem Heft. Welchen Prozentwert mussten die Stadwerke in allen 68 Kriterien erreichen, um die

Auszeichnung „Herausragender Energieversorger 2019“ zu erhalten?

- a) 60 Prozent**
- b) 75 Prozent**

Senden Sie die richtige Lösung mit dem Stichwort „Gewinnspiel“ per E-Mail an  
→ [gewinnspiel@stadtwerke-burgdorf.de](mailto:gewinnspiel@stadtwerke-burgdorf.de)  
oder per Post an die Stadtwerke Burgdorf,  
Vor dem Hannoverschen Tor 12,  
31303 Burgdorf

Einsendeschluss ist der 29.11.2019.  
Wir wünschen Ihnen viel Glück!

### IMPRESSUM

**Herausgeber:**  
Stadtwerke Burgdorf GmbH  
Vor dem Hannoverschen Tor 12  
31303 Burgdorf  
**Verantwortlich:** Rüdiger Funke  
Telefon: 05136-9714-0,  
Fax: 05136-9714-100,  
E-Mail: [info@stadtwerke-burgdorf.de](mailto:info@stadtwerke-burgdorf.de)  
[www.stadtwerke-burgdorf.de](http://www.stadtwerke-burgdorf.de)  
**Verlag:** trurnit GmbH,  
Friesenweg 5.1, 22763 Hamburg,  
Redaktion: Tanja Kumpf, Antje Kottich  
und Andrea Melichar (Ass.);  
**Druck:** Aumüller Druck GmbH & Co.  
KG, Regensburg; Fotos: Joachim Lührs,  
Seite 2 und 8, alle anderen Fotohinweise  
auf den entsprechenden Seiten.

Die Gewinner werden telefonisch oder schriftlich benachrichtigt. Mitarbeiter der Stadtwerke Burgdorf dürfen nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Sammelinsendungen bleiben unberücksichtigt. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels verwendet und nach Preisübergabe vernichtet oder gelöscht. Weitere Informationen zu unserem Datenschutz können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen: [www.stadtwerke-burgdorf.de](http://www.stadtwerke-burgdorf.de)