

Datenschutzerklärung

Für die Stadtwerke Burgdorf GmbH ist Datenschutz und Datensicherheit ein wichtiges Thema - das gilt insbesondere auch für Ihre persönlichen Daten! Unser Wunsch ist es, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseite sicher fühlen.

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über Art, Umfang sowie Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den für die Stadtwerke Burgdorf GmbH geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen (DSAnpUG-EU / BDSG) .

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Stadtwerke Burgdorf GmbH
Vor dem Hannoverschen Tor 12
31303 Burgdorf
Telefon: (0 51 36) 97 14-0
Telefax: (0 51 36) 97 14-100
E-Mail: info@stadtwerke-burgdorf.de
Geschäftsführer: Rüdiger Funke

Der für unser Unternehmen bestellte **Datenschutzbeauftragte** ist:

Rechtsanwalt Uwe Rohe
Gartenstraße 19
31303 Burgdorf
Tel.: (05136) 8 55 79
Fax: (05136) 89 54 19
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-burgdorf.de

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen zum Datenschutz an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

a) Beim Besuch unserer Internetseite www.stadtwerke-burgdorf.de?

Im Allgemeinen ist es für die Nutzung unserer Internetseite nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der Identität dieser natürlichen Person sind (bspw. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer).

Beim Aufrufen unserer Website www.stadtwerke-burgdorf.de werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet, die jedoch nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden können. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu statistischen Zwecken.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies ein. Hierzu verweisen wir auf unsere Erläuterungen unter Ziffer 5.

b) Bei der Nutzung unserer Online-Services?

Um im Einzelfall jedoch unsere Online-Services anbieten zu können, benötigen wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten, zum Beispiel bei der An-, Um- oder Abmeldung Ihres Versorgungsanschlusses. Dabei werden in der Regel folgende Informationen erhoben:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- neue / alte Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Bankverbindung
- Zählerstände; Zählernummer; Mess- und Marktlokations-ID

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- um Sie mit Energie versorgen zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;

- zur Rechnungsstellung;
- zum Zahlungsverkehr;

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Nutzung des Online-Service hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Versorgungsvertrag bzw. für die Erfüllung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich.

Dabei bitten wir zu beachten, dass bei Zurückhaltung vorbenannter personenbezogener Daten eine ordnungsgemäße Durchführung und Erfüllung des Energie- bzw. Wasserversorgungsvertrags nicht gewährleistet werden kann.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, aufgrund gesetzlicher Vorgaben gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO oder zur Wahrung öffentlichen Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO. Dies gilt insbesondere für folgende Bereiche:

- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von rechtlichen Ansprüchen;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Versorgungsbetriebs
- Erfüllung steuerrechtlicher und energiewirtschaftlicher Kontroll- und Meldepflichten

c) Bei der Nutzung unseres Kontaktformulars?

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse sowie einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

d) Bei Bewerbungen?

Wir erheben und verarbeiten personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail, an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt.

3. Wer bekommt Ihre Daten?

a) Innerhalb unseres Unternehmens?

Innerhalb der Stadtwerke Burgdorf GmbH erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und/oder

gesetzlichen Pflichten brauchen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zur Einhaltung der Datenschutzgesetze angehalten und insbesondere zur Verschwiegenheit verpflichtet worden.

b) Außerhalb unseres Unternehmens?

Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können personenbezogene Daten erhalten, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist und die Dienstleister/Erfüllungsgehilfen unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Dies sind im wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien:

- Technische Dienstleistung
- Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen;
- Archivierung
- Lettershops
- Marketing
- Meldewesen
- Inkasso
- Zahlungs-/Bankverkehr
- Wirtschaftsprüfung

Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe im Rahmen der Vertragserfüllung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus geben wir Ihre persönlichen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Eine solche besteht bspw. gegenüber Netzbetreibern, Messstellenbetreibern, Bilanzkreisverantwortlichen, Alt- (Neu-) Lieferanten.
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ein berechtigtes Interesse von uns oder Dritten besteht und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,

4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass das Energie- bzw. Wasserversorgungsverhältnis in der Regel ein Dauerschuldverhältnis ist, das auf mehrere Jahre angelegt ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, ihre – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, insbesondere nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabeordnung (AO); die dort genannten Fristen betragen mindestens sechs (§ 257 HGB) oder zehn Jahre (§ 147 AO),
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften; nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) kann die Verjährung bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten aus dem Messstellenbetriebsgesetz

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht.

Bei Bewerbungen, bei denen mit dem Bewerber kein Anstellungsvertrag geschlossen wird, werden die Bewerbungsunterlagen sechs Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

5. Werden beim Besuch unserer Internetseite www.stadtwerke-burgorf.de Cookies eingesetzt?

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um spezifische Identifikationszeichen, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (PC, Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadssoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten (siehe Ziff. 6). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

6. Werden beim Besuch unserer Internetseite www.stadtwerke-burgorf.de Analysedienste oder Social Media Plug-ins eingesetzt?

Wir nutzen **keine** Analysedienste wie bspw. Google Analytics oder Social Media Plug-ins von bspw. Facebook.

7. Welche Maßnahmen erfolgen, um Ihre Daten vor den unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen?

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer

rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die **Übermittlung** an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies gilt auch für den **Widerruf** von Einwilligungserklärungen die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon aber nicht betroffen; und
- gemäß Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG sich bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden – zum Beispiel bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen.

Ihre Rechte können Sie uns gegenüber formfrei ausüben; es genügt eine E-Mail an datenschutz@stadtwerke-burgdorf.de

Darüber hinaus steht Ihnen gem. Art. 21 DSGVO ein **Widerspruchsrecht** wie folgt zu:

- Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO oder auf Grundlage von öffentlichem Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

- In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um **Direktwerbung** zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann uns gegenüber formfrei erfolgen; es genügt eine E-Mail an

datenschutz@stadtwerke-burgdorf.de